



Friedenauer Str. 17c
40789 Monheim

Tel: (02173) 5 58 58

Fax: 02173) 3 32 56

E-Mail: Info@Erziehungsberatung-Monheim.de

Info@Erziehungsberatung-Langenfeld.de

Monheim, 13.05.2020

Information zum Schutz vor einer Corona – Infektion

Liebe Besucher der Beratungsstelle,

zum Schutz vor einer Infektion mit dem Covid-19-Virus hat die Beratungsstelle die im Folgenden beschriebenen Schutzmaßnahmen festgelegt. Wir alle sind uns bewusst, dass die Maßnahmen mit Einschränkungen und z.T. emotionalen Belastungen einhergehen. Dies ist nochmals schwieriger, wenn es um die Beratung von persönlichen Anliegen geht und die gewohnte Art des Redens, Sprechens und Sehens behindert ist. Zur Einschränkung einer Virusverbreitung sind die folgenden Maßnahmen aber unausweichlich. Wesentlich sind derzeit die „Wahrung der Abstandsregeln“ und die Hygienemaßnahmen.

Wir bemühen uns die Auswirkungen auf Sie so gering wie möglich zu halten.

- Alle Beratungsgespräche, bei denen das sinnvoll bzw. möglich ist, versuchen wir zunächst telefonisch durchzuführen. Beratungstermine, die einen persönlichen Kontakt benötigen, werden unter den Schutzauflagen umgesetzt.
- Für Termine, bei denen Sie in die Beratungsstelle kommen, bitten wir, Sie folgende Maßnahmen zu berücksichtigen:
- Sollten Sie auch nur geringe Anzeichen einer Covid-19 Erkrankung haben, dann verschieben Sie den Termin bitte und sagen uns Bescheid, auch wenn Ihr Anliegen scheinbar keinen Aufschub erlaubt. Telefonisch kann schon Vieles geklärt werden.
- Der Zugang zur 3. Etage des ‚Haus der Chancen‘ ist nur mit dem Tragen einer Gesichtsschutzmaske erlaubt, - auch für Kinder. Sollten Sie keine Schutzmaske besitzen, sagen Sie bitte am Empfang Bescheid.
- Der Wartebereich im 3. Stock ist für Besucher geschlossen. Wartende melden sich an der Pforte im Erdgeschoss des ‚Haus der Chancen‘ und werden dann pünktlich zum Termin hochgebeten. Sollte die Pforte nicht besetzt sein, so klingeln Sie bitte am Nebeneingang links, bei „Beratungsstelle“. Denken Sie ggf. an einen Regenschirm und wie sie die Zeit mit Ihren Kindern überbrücken können.

- Halten Sie bitte die Hygienemaßnahmen für die Hände ein. Desinfektionsmittel steht auch vor der Anmeldung im 3. Stock bereit.
- Direkte Gesprächskontakte werden mit Spukschutzwänden geführt, so dass das Tragen einer Maske im Beratungsraum nicht notwendig ist. Für besondere Beratungsangebote, wie Mediationsangebote, Familiengespräche, Testsituationen sprechen wir vorher individuelle Vorgehensweisen mit Ihnen ab und bemühen uns darum alternative Möglichkeiten zu finden.
- Die Beratungsstelle bemüht sich um videogestützte Beratungsangebote, welche derzeit datenschutzrechtlich noch nicht vorhanden sind.

Wir hoffen, Ihnen und uns mit den getroffenen Vorsichtsmaßnahmen einen bestmöglichen Schutz vor einer Infektion zu ermöglichen und dennoch Ihrem Beratungsanliegen gerecht zu werden.

Für Fragen, Anregungen und Ideen zur Vereinfachung des Vorgehens stehen wir gerne bereit.

In der Hoffnung auf ein baldiges Ende der Pandemie und den Erhalt Ihrer Gesundheit

Ihr Team der Beratungsstelle